

La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios de
Violencia. Departamento de Santander

July Angélica Ortiz Caballero

Noris Fuentes Montañez.

Laura Katherine Basto Flórez

Leidy Yohana Zambrano

Erika Johana Quiroga

Ludibia Bermeo Claros

Tutora

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

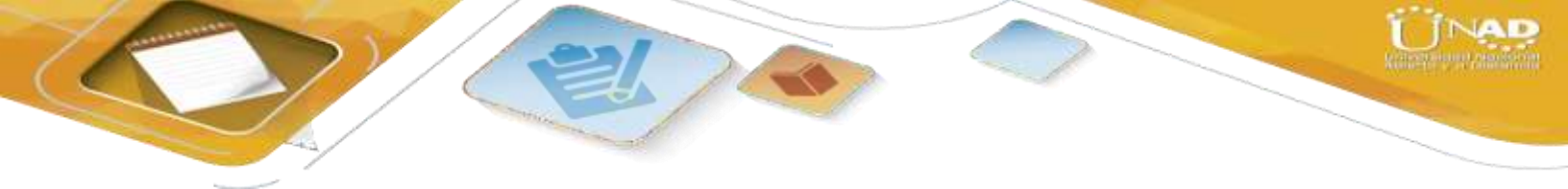
Escuela de ciencias sociales artes y humanidades

Psicología

Agosto, 2020

Tabla de Contenido

Resumen	3
Abstract	5
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	11
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el caso de Pandurí.	13
Informe Analítico y reflexivo de la experiencia de foto.	22
Referencias Bibliográficas	24



Resumen

La intervención psicosocial, debe ser reconocida como un factor de cambio social (Cruz 2013), donde por medio de un enfoque diferencial se reconozcan las necesidades individuales de los involucrados o las víctimas y frente a ellas, se establezcan acciones en búsqueda de historias alternativas y esperanzadoras para generar verdaderos impactos de vida. De esta manera y reconociendo la importancia de la intervención psicosocial en escenarios de violencia, así mismo como el trabajo del psicólogo en este proceso dentro del escenario del post Conflicto en Colombia, en el siguiente trabajo se presentan tres ejercicios donde la narrativa y la imagen son instrumentos o herramientas fundamentales de la comprensión de estos escenarios de violencia y la acción psicosocial.

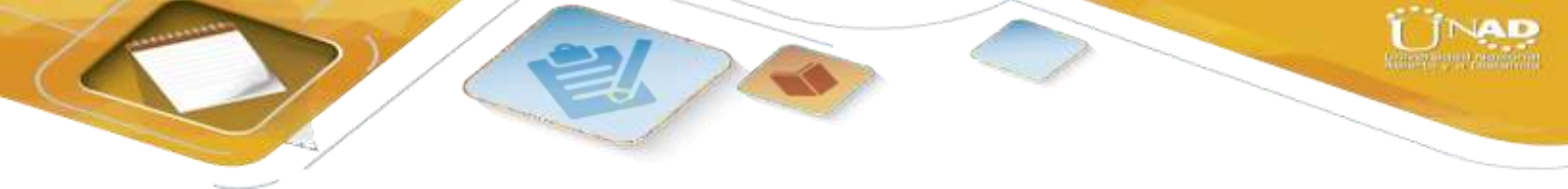
En primer lugar, se reconoce que dentro del modelo sistémico y bajo el paradigma del construccionismo social, el enfoque narrativo y la pregunta como herramientas en la acción psicosocial son fundamentales en la comprensión de historias y puestas en escena que surgen desde las historias o memorias de las víctimas (Martínez, 2015). Se presenta el análisis del caso del señor Modesto Pacayá un excombatiente del bloque séptimo de las FARC, reconociendo en el discurso del sobreviviente información fundamental para posibles procesos de intervención por medio de preguntas que evocan pensamiento lineal o pensamiento circular en el participante que permita comprender información necesaria del caso o que el participante reconozca en su discurso diferentes recursos que sean importantes para su proceso.

Así mismo, se presenta el análisis del caso Pandurí una población víctima de grupos paramilitares que acabaron con familias y la vida de personas de forma inhumana. En este caso, se identifican las estrategias más oportunas para la atención de las víctimas en el

contexto dado como lo es la intervención en crisis como principal estrategia de atención en casos de emergencia (Gantiva,2010). Finalmente se presenta un ejercicio donde se refleja la importancia de la imagen en el reconocimiento de subjetividades, emociones y sentimientos frente a escenarios que evocan violencia; comprendiendo la imagen como principal herramienta de interpretación de escenarios y realidades y cual es su aplicabilidad en el diseño de estrategias de intervención psicosocial.

Palabras Claves

“Violencia” ”Intervención” “Psicosocial”, “Narrativa”



Abstract

Psychosocial intervention must be recognized as a factor of social change (Cruz 2013), where, through a differential approach, the individual needs of those involved or the victims are recognized and against them, actions are established in search of alternative histories and hopeful to generate real life impacts. In this way and recognizing the importance of psychosocial intervention in scenes of violence, as well as the work of the psychologist in this process within the post-conflict scenario in Colombia, the following work presents three exercises where the narrative and the image are fundamental instruments or tools for understanding these scenarios of violence and psychosocial action.

In the first place, it is recognized that within the systemic model and under the paradigm of social constructionism, the narrative approach and the question as tools in psychosocial action are fundamental in the understanding of stories and stagings that arise from the stories or memories of the victims (Martínez, 2015). The analysis of the case of Mr. Modesto Pacayá, a former combatant from the seventh block of the FARC, is presented, recognizing in the survivor's speech fundamental information for possible intervention processes through questions that evoke linear thinking or circular thinking in the participant that allows understanding information necessary of the case or that the participant recognizes in his speech different resources that are important for his process.

Likewise, the analysis of the Pandurí case is presented, a population victim of paramilitary groups that inhumanely ended families and the lives of people. In this case, the most appropriate strategies for victim care are identified in the given context, such as crisis intervention as the main care strategy in emergency cases (Gantiva, 2010). Finally, an exercise is presented where the importance of the image is reflected in the recognition of

subjectivities, emotions and feelings in the face of scenarios that evoke violence;
understanding the image as the main tool for interpreting scenarios and realities and what is
its applicability in the design of psychosocial intervention strategies.

Key Words

“Violence”, “Psychosocial” “Intervention”, “Narrative”..

.

Análisis Relatos de Violencia y esperanza

Caso Modesto Pacayá

El caso, se refiere a la situación que socioeconómica que vivió el señor Modesto Pacaya y su familia para llegar a ser reclutado por las FARC y llegar a operar con el bloque séptimo en el Guaviare lejos de su familia y sin oportunidad de verlos. La situación socioeconómica que vivió el señor Pacaya, refleja la situación de cientos de indígenas. Son personas que, buscando oportunidades de trabajo y recursos económicos para sacar adelante a sus familias, deben aceptar trabajos aun en contra de su voluntad, cayendo en manos de la guerrilla. En la Voz del señor Pacayá, se puede resaltar los esfuerzos personales de personas que, a pesar de vivir una vida de violencia en las filas de estos grupos armados, buscan alternativas de vida para reconstruir historias alternativas a las historias de dolor y sufrimiento.

Llaman la atención **fragmentos del relato** como:

- “Yo nunca había visto a la guerrilla, hasta el día en que se me acercaron a pedirme tinto y comida. Yo les ofrecí unas gallinas y les di su café.” Es difícil el impacto que tuvo que vivenciar este personaje al ver a la guerrilla totalmente armada y el ser vulnerable ante esta situación, teniendo que ceder para ofrecerle lo que ellos le pidieran ya que si no lo aceptaba podría estar siendo violentado.
- “Yo acepté y alcancé a hacer varios viajes. Un día llegó la orden de un comandante que yo no conocía. Me dijo que tenía que hacer un curso militar. Yo le dije que no quería ser guerrillero, pero me dijo que, si no hacía el curso, me moría.” Se evidencia la

violencia psicológica y el impacto negativo frente al constante miedo y temor de no cumplir las órdenes que se le imponen para no ser asesinado.

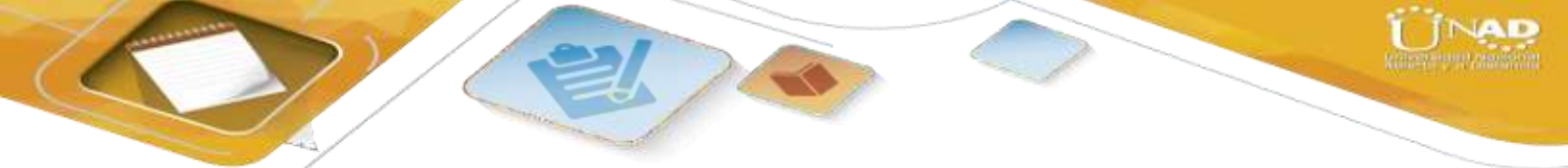
- “A los dos años me dijeron que visitara a la familia, pero de pasadita no más. Pero me dolía porque la visita fue apenas de tres horas. Entonces ahí fue cuando pensé que me tenía que salir de ahí en algún momento.” La necesidad de salir para poder estar con su familia era el motivo más importante para pensar en que debía desmovilizarse.
- “Yo operaba con el bloque séptimo en el Guaviare. Entonces, cuando se acabó la zona de distensión, aproveché y le pedí permiso a Manuel Marulanda para ver a mi familia. Me dijo que le avisara a mi comandante, pero él no me dejó. Ahí fue cuando decidí desmovilizarme.” Tomar una decisión arriesgada, pero con la convicción y la esperanza de que podía llegar a lograr una desmovilización para poder reintegrarse con su familia.
- “Cuando me reencontré con mi familia, entré como un desconocido” Esta es la triste realidad y que este fragmento lo evidencia de aquellas personas en este caso del señor Pacayá de tener que abandonar a las personas que ama bajo un número de circunstancias de violencia y dolor y que el tiempo marca muchas veces esa distancia y es irrecuperable aquellas vivencias familiares y teniendo que volver a reencontrarse con ese aspecto de sus vidas.
- “Nos reintegramos a la familia por intermedio de la bebé. Gracias a ella fue que realmente surgió la oportunidad de reconstruir nuevamente mi vida con mi familia. Sin embargo, a pesar de mi alegría yo estaba preocupado por lo que le habría pasado a mi hija mayor. Ella también se había unido a la guerrilla, pero un día me llamó y me dijo que quería escaparse.” Es un episodio muy fuerte para el personaje ya que tener que nuevamente sufrir este dolor de la separación por la violencia, pero esta vez con su hija

y el en carne propia haberlo también tenido que experimentar, se le hacía más entendible esta situación.

- “Obtuve mi proyecto productivo, con el apoyo de la alta consejería, que da su ayuda cuando hay un proyecto para empezar a trabajar”. Este fragmento me llamo la atención ya que con un verdadero apoyo tanto de desarrollo de capacidades y habilidades y el poder transformar esa realidad dolorosa en un nuevo proyecto de vida en cada uno de los aspectos de la vida se permite encaminar a la reintegración a la sociedad y al empoderamiento en todos los ámbitos.

En historias como esta, se pueden reconocer **impactos psicosociales** como el miedo y el constante temor a que sea violentado él o su familia por no cumplir con cada uno de los requerimientos o las ordenes que le dan los miembros del grupo armado de las FARC, al mismo tiempo la desintegración familiar, el dolor y tristeza por no poder compartir con su familia, el tener vulnerado su derecho a la libertad y sentirse prisionero de no lograr estar con ellos. Por otra parte, el quebrantamiento de su proyecto de vida al tener que dejar su tierra, su cultura y cada una de esas metas que en el momento eran importantes para él.

Desde la comprensión del relato, se puede identificar un **posicionamiento subjetivo de la víctima**. “Un día llegó la orden de un comandante que yo no conocía. Me dijo que tenía que hacer un curso militar. Yo le dije que no quería ser guerrillero, pero me dijo que, si no hacía el curso, me moría. Eso fue en 1999.” Esta es la voz no solo del señor Modesto Pacayá si no de miles de personas que han sido víctimas del flagelo de la violencia en los territorios de Colombia, y que muchas veces no han corrido con un final tan positivo como el del personaje de la historia, por otra parte, en calidad de sobreviviente Modesto Pacayá en parte del relato de la historia donde expresa “Y ahí me puse a pensar: “me voy a volar



pues”. Cuando se apagó la linterna salí a correr, y pensaba que a trote en media hora iba a estar lejos. Me tocó pasar por donde había culebras y caimanes. Me jugué la vida”. Y en otra parte “Yo estuve estudiando y estuve validando el bachillerato. Obtuve mi proyecto productivo, con el apoyo de la alta consejería, que da su ayuda cuando hay un proyecto para empezar a trabajar. Entonces yo lo saqué y me salió fácil porque ya tenía hechos todos los estudios, y a los dos meses me dieron el proyecto comercial para comprar mi mini mercado, mi tienda.” Se puede concluir que a pesar de las circunstancias negativas que le sucedieron tuvo la esperanza y la fortaleza de poder salir de esa su situación, reintegrarse a la comunidad y transformar su realidad.

A pesar de todo lo vivido por la víctima, en su relato **también se pueden evidenciar significados alternos respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados**, se evidencia en el relato de Modesto Pacayá que la violencia en un tiempo de su vida hizo parte de su diario vivir, donde estaba constantemente amenazado por la muerte ya que como miembro del grupo armado de las FARC ese probablemente sería su término, es fundamental recalcar que la violencia es un fenómeno social que no solo afecta a la persona que está siendo víctima de esta, sino que repercute en todo el sistema social, afectando al otro y a la misma comunidad.

Además de estos **significados alternos, se reconocen apartes que revelan la emancipación** discursiva de la víctima frente a las imágenes de horror y violencia vividas. Claramente en el relato de Modesto Pacayá podemos evidenciar la necesidad de transformación en su vida, el poder cambiar esa situación a través de la desmovilización para reintegrarse con su familia y emprender nuevamente su proyecto de vida, sin importar las amenazas y el miedo al que está constantemente, y así lo manifiesta “Yo operaba con el bloque séptimo en el Guaviare. Entonces, cuando se acabó la zona de distensión, aproveché

y le pedí permiso a Manuel Marulanda para ver a mi familia. Me dijo que le avisara a mi comandante, pero él no me dejó. Ahí fue cuando decidí desmovilizarme” y en otro fragmento “Obtuve mi proyecto productivo, con el apoyo de la alta consejería, que da su ayuda cuando hay un proyecto para empezar a trabajar. Entonces yo lo saqué y me salió fácil porque ya tenía hechos todos los estudios, y a los dos meses me dieron el proyecto comercial para comprar mi minimercado, mi tienda”.

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Dentro del acompañamiento psicosocial y en el objetivo de ayudar a la víctima a encontrar significados alternos y a replantear su vida a partir de las experiencias, se pueden desarrollar diferentes tipos de preguntas que buscan encontrar información puntual sobre los hechos vividos y condiciones presentes y otras que generan reflexión en la persona y generar estados de auto observación. Frente al caso evaluado anteriormente, se presentan las siguientes preguntas:

Tabla 1. Preguntas Circulares, reflexivas y estratégicas.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Estratégica.	¿Además de su familia que otros aspectos de su vida anterior quisiera recuperar?	Muchas de las personas que han podido desmovilizarse y recuperar a su familia, siempre guardan recuerdos de aspectos que aun quisieran recuperar o saber de ellos y que les causa alguna afectación como lo son sus tierras, sus demás familiares, sus amigos, entre otros
Estratégica	¿Piensa usted que las herramientas y recursos para el proceso de transformación de su realidad han sido oportunas para su proceso y cuales considera que han sido	Identificar la importancia en el reconocimiento de recursos internos que permita la transformación en el individuo y la durabilidad en su proceso.

	de mayor importancia para este?	
Estratégica	¿A pesar de la transformación y el cambio de vida que ha tenido, considera que al volver a sus raíces o al emprender sus objetivos lejos del grupo armado al que perteneció, salen a flote sus temores frente a las amenazas que algún día recibió por parte de ellos, y como le afectan en su proceso?	Establecer si el individuo refleja una pérdida de esperanza frente al proceso que ha tenido y como este puede llegar a repercutir negativamente en este.
Circular.	¿Cómo ha sido su proceso de reintegración y cuáles actores han intervenido?	Con esta pregunta se pretende reconocer cómo ha sido el proceso de reintegración y reconciliación de Modesto Pacayá, cuáles han sido los actores involucrados, la postura de su familia en esta decisión, identificando así su experiencia y forma en cómo aborda su realidad para mejorar su presente y futuro, en un contexto propio y familiar.
Circular.	¿Quién de la familia recuerda más la situación por la que pasaron y a quién de ellos aún tiene sentimientos de temor, miedo o venganza?	Esta pregunta nos permite explorar e identificar la situación de la familia en relación a lo sucedido, el grado de afectación y sus repercusiones en la convivencia familiar y social.
Circular.	¿Qué fortalezas y debilidades logra identificar en su vínculo familiar producto de la transformación de la realidad que como familia han tenido que afrontar?	Identificar las fortalezas y debilidades existen en el núcleo familiar frente al proceso de cambio y transformación, para poder implementar estrategias de apoyo y un mejor acompañamiento.
Reflexiva.	¿Cuáles son sus objetivos a mediano y largo plazo para usted y su familia?	Reconocer en el individuo la verdadera construcción de metas y estrategias que le permitan alcanzar sus objetivos de la manera más adecuada para fortalecer ese cambio,

		además visualizarse, ver los logros alcanzados y proponerse nuevas metas es una estimulación muy grande.
Reflexiva.	¿Qué aspectos creen que se fortalecieron al reencontrarse con su familia?	Muchas veces cada situación por más triste y dura que es nos deja una enseñanza y nos ayuda a valorar más a nuestros seres queridos.
Reflexiva.	¿Qué aspectos quieres que su hija Hillary se sienta orgullosa de ti, cuando sea grande?	Los valores y el concepto que nuestros hijos tienen o tendrán de nosotros siempre van a ser una gran motivación para salir adelante.

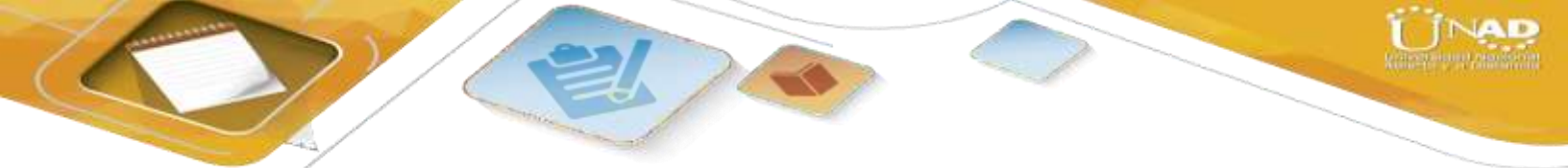
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el caso de Pandurí.

a. En el caso de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

Teniendo en cuenta que para (Fabris y Puccini, 2010) los emergentes psicosociales son hechos o fenómenos que se constituyen de la vida cotidiana de sus protagonistas y que se dan como respuesta a sus necesidades sociales, se puede evidenciar que en el presente caso se encuentran emergentes tales como:

El desplazamiento repentino y forzoso de la población: El hecho de que un día normal les tocara dejar sus propiedades, desprenderse de algunos de sus seres queridos y que de una manera involuntaria les hubiese tocado desplazarse a un lugar nuevo y desconocido, se convierte en un causante de condiciones sociales desfavorables, de necesidades extremas, duelo, desempleo, estigmatización por parte de la demás población, rechazo, es allí donde comienza la lucha intensa de los desplazados en pro de búsqueda para encontrar mejores condiciones de vida, tratando de garantizar su sobrevivencia huyendo de un riesgo inminente.

Inestabilidad en su bienestar psicológico y estrés postraumático: establecidas por el dolor y el sufrimiento que dejó el hecho de ver como se llevaban a sus seres queridos para ser

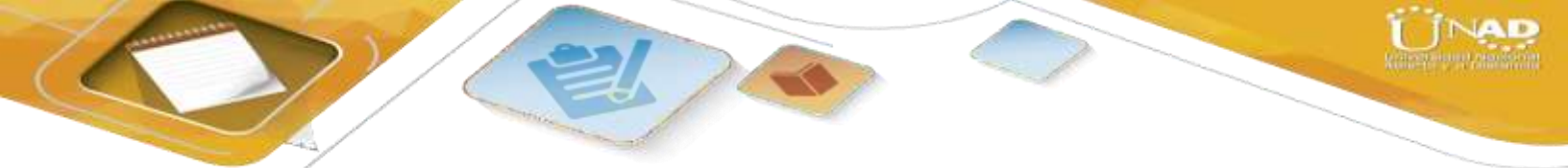


asesinados y posteriormente tener que abandonar ese lugar para no correr con la misma situación de sus familiares y amigos, cayendo en problemáticas psicosociales como depresión, alteraciones del sueño, problemas para relacionarse con las demás personas, tendencias suicidas, miedo, vulnerabilidad, lo cual afecta la estabilidad emocional de la población víctima.

Exclusión y discriminación: siendo afectados al tener que llegar a otras comunidades donde sufren por ser muchas veces juzgados por su situación y donde no tienen oportunidades para empezar con una nueva vida por el rechazo de la misma sociedad.

Falta de garantías en el cumplimiento de sus derechos: faltando muchas veces atención y apoyo por parte de los entes y organizaciones encargada en los procesos de acompañamiento a las víctimas de la violencia, sufriendo situaciones precarias como falta de atención en salud, educación, vivienda entre otras necesidades que son fundamentales para mejorar la calidad de vida de cualquier individuo.

Desfragmentación de lazos familiares y redes de apoyo: Una de las principales consecuencias psicosociales que deben afrontar las víctimas que ha dejado el conflicto armado colombiano es la desfragmentación familiar y de redes de apoyo tanto familiares como de vecindario. Esto, genera consecuencias psicológicas en las víctimas que llegan a afectar su seguridad y confianza en las demás personas e inclusive su confianza en ellos mismos debido a los ambientes receptores a los que deben llegar y empezar a forjar un nuevo estilo de vida totalmente desconocido. Al perder sus principales redes de apoyo, pierden con ellas parte de su vida y parte del sentido de ella. Es por esto, que dentro de la acción psicosocial es uno de los principales emergentes psicosociales que debe intervenir para generar en la víctima un sentimiento de seguridad y confianza en su nuevo círculo psicosocial.



b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

En la actual sociedad, es fácil señalar, juzgar y hacer comentarios de diferentes situaciones, pero resulta indiferente para las personas comprender la situación de otros individuos. Generalmente a las personas desmovilizadas se les señala y se desea sean acusadas por las acciones subversivas que fueron emprendidas durante su tiempo de actividad criminal. Se le exige al gobierno no dejar en impunidad estos hechos realizados. Sin embargo, resulta indiferente para la sociedad, poder conocer la situación de estas personas, el esfuerzo que tal vez tuvieron que hacer para lograr salir de esa situación, para desmovilizarse y empezar una nueva vida, tal y como se presenta en el caso del señor Pacayá tratado anteriormente. Esto ha conllevado que estas personas que son señaladas como cómplices del conflicto armado se sientan frustradas, que sus sueños y esperanzas de lograr sacar adelante su proyecto de vida se venga abajo, la discriminación y estigmatización solo hace sentir a las personas culpables, inferiores, incapaces.

Por otra parte, se establece que uno de los impactos más representativos de los individuos al ser víctimas de la violencia por el conflicto armado es la “pérdida de identidad” debido a ese desplazamiento de manera forzosa, donde tienen que romper esas dinámicas y tener que abarcar nuevos entornos sociales, donde este debe desarrollar el ser parte activo de cualquier grupo o comunidad y que por esa estigmatización se ve muchas veces encadenado al dolor, al sufrimiento al rompimiento de su proyecto de vida, al olvido incluso de sus sueños, al no poder tener un proceso de resignificación trayendo a la memoria esos momentos de violencia para poder transformar esa realidad y encontrar ese cambio y darle un nuevo significado a su vida.

En este sentido, los actores del conflicto, tanto víctimas como victimarios, al querer transformar su vida dentro de un contexto del postconflicto, son constantemente señalados y rechazados por muchos ciudadanos a quienes resulta imposible comprender el sentido de la reconciliación y el perdón. Como se mencionaba anteriormente, uno de los emergentes psicosociales que deben afrontar estas personas son la pérdida de su círculo afectivo o sus redes de apoyo. Redes que resultan ser fundamental para las personas y para su desarrollo psicosocial. Al ser estigmatizadas estas personas, se les está negando la oportunidad de forjar nuevas redes sociales o de apoyo y con esto, la posibilidad de cumplir sus sueños, transformar sus vidas y encontrar un nuevo significado de vida.

c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Las acciones que se deben abarcar para el mejoramiento y apoyo a las víctimas de esta situación de violencia deben ir desde un:

1. Acompañamiento Individual: para establecer e identificar cada uno de las problemáticas psicosociales desencadenadas por el hecho traumático y cada uno de las vivencias generadas por esta, para brindar un acompañamiento adecuado y eficaz, que le permita a la víctima minimizar aquellas vivencias de impacto negativo y de vulnerabilidad frente a esta situación, inicialmente es indispensable tener un proceso de duelo, poder despedir a sus seres queridos con tranquilidad.

Una de las principales herramientas para el acompañamiento individual en situaciones de crisis es la intervención en crisis según lo menciona (Echeburúa, 2007). Esta intervención, permite ofrecerle a la víctima un nuevo entorno seguro y ofrecerle estrategias de afrontamiento que le permitan consolidar nuevos

entornos de apoyo. Este proceso de intervención también es denominado Debriefing y permite que las víctimas den a conocer sus emociones, sentimientos, miedos, etc y así se puedan identificar aquellas personas que requieren procesos de intervención posteriores o programas terapéuticos tempranos.

2. Acompañamiento colectivo a la comunidad: Brindando este apoyo y soporte a las familias que se quedaron en el pueblo como a las que salieron, que han sido víctimas de este episodio y que les permita mediante la resiliencia, afrontamiento y adaptación, continuar con el proceso de reintegración a la sociedad y poder dar solución a cada una de las problemáticas que han sido derivadas, a través de sus propios recursos y el reconocimiento de sus derechos, para que puedan continuar con sus vidas, brindándoles oportunidades educativas, laborales entre otras para que poco a poco puedan volver a proyectar cada una de sus metas y propósitos, generando así un empoderamiento a la comunidad.

3. **Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. Recuerden que una estrategia, es un conjunto de acciones que se diseñan alrededor de un impacto deseado y que se organizan en fases y tiempos, de acuerdo a su pertinencia en relación a la problemática referida.**

- **Estrategia 1. Intervención en Crisis**

Definición: Corominas define la crisis como un "momento decisivo en un asunto de importancia" La intervención en crisis tiene por objetivo crear un entorno seguro a la víctima y ofrecerle apoyo, así como evaluar las estrategias de afrontamiento y las redes de

apoyo familiar y social de la víctima y que tiene como objetivo prevenir alteraciones psicopatológicas posteriores, especialmente el trastorno por estrés pos-traumático (Mitchell y Everly, 2001). Es un tipo de acción psicosocial, utilizado por el profesional médico y de la salud mental en diferentes situaciones como muertes o diagnósticos graves, el objetivo es reducir los posibles efectos que esta situación pueda ocasionar en una persona (Slakeu, K 1988), ya sea al inicio de la situación como los primeros auxilios mentales psicológicos PAP o terapias e intervenciones posteriores, es una forma adecuada para disminuir la aparición de trastornos psicológicos propios de las personas que ha estado expuestas a factores del conflicto armado como secuestros, violaciones, muertes. La intervención psicológica proviene desde diferentes masacres y muertes masivas violentas o naturales, donde las personas enfrentaban diferentes procesos de pérdidas y duelos de difícil aceptación.

Tabla 2. Estrategia psicosocial

Estrategia Psicosocial	Objetivo	Justificación	Acciones	Tiempo	Recursos
Intervención en Crisis.	Brindar un entorno seguro a la víctima para identificar el daño psicosocial y establecer actividades que permitan su activación psicosocial y encuentro de nuevos significados a través de las experiencias vividas.	La intervención en crisis es una estrategia que permite atender de manera inmediata a las personas que han sido afectadas por hechos de violencia traumáticos, pero también, realizar un seguimiento y proceso de intervención que le ayude a encontrar	Acompañamiento Individual.	Una semana	Test de evaluación psicosocial. Resultados obtenidos. Computador. Internet. Libreta de notas.
			<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación del daño psicosocial. - Identificación de casos. 		
			Acompañamiento comunitario.	Dos semanas	
			<ul style="list-style-type: none"> - Taller de Expresión emocional. - Talleres motivaciones 		

nuevas alternativas de vida (Gantiva, 2010).

para la activación de redes sociales.

- **Estrategia 2. Puesta en escena para la comprensión de narrativas**

Definición: Michel White y David Epton son los autores de la terapia narrativa , usan esta estrategia organizar las experiencias vividas en forma de narrativa , con secuencias, significados e interacciones , quiere mostrar que el problema se parado de la persona, resaltar los valores de las víctimas y evitar la autoculpabilidad por los sucesos ocurridos y a partir de ello puedan retomar valores, posibilidades, oportunidades y fortalezas que les ayuden a continuar con su proyecto de vida . Es una herramienta útil para el profesional psicosocial, ya que le permite conocer la situación y sensaciones de la persona afectada.

Tabla 3. Comprensión de Narrativas

Puesta en Escena para la comprensión de narrativas.	Permite transformar las historias de victimización para la reconstrucción psicosocial.	La construcción de historias alternativas les permite a las comunidades transformar las historias de victimización por historias de superación y aprendizaje. Esta transformación permite crear un nuevo panorama donde resalten sueños, metas, anhelos y nuevos aspectos que motiven a las personas a salir adelante	- Historias narradas.	1 Hora	Roles que deben ser asignados para cada participante. Hojas de papel. Marcadores.
			- Reconstrucción de la historia.	30 minutos	Hojas de papel. Marcadores. Tablero. Papeles de colores.
			- Construcción de historias alternativas.	1 Hora	Tablero. Hojas de papel. Lapiceros. Marcadores.
			Construcción de mapa.		

(Nensthiel,
2015)

- **Estrategia 3. Proyecto de vida.**

La reparación de las víctimas debe brindarse por medio de una adecuada atención psicosocial, siendo abordada en 5 dimensiones básicas, las cuales son contenidas en la ley de víctimas y en lo expuesto por Obando, C. L; Salcedo S. M; Correa L. F (2017), las cuales son: Restitución, Compensación, Rehabilitación, Satisfacción y Prevención. En estas dimensiones, la temática de proyecto de vida se torna relevante, sobre todo en la tercera y cuarta dimensión denominadas “Rehabilitación y satisfacción” respectivamente, donde en estas se pretende brindar las herramientas necesarias para la adecuada readaptación y reincorporación a la sociedad, es así como se plantea las condiciones de vida de las víctimas permitiendo superar y mejorar su realidad. Es así que, para Obando, C. L; Salcedo S. M; Correa L. F (2017), la víctima se plantea “como agente activo y constructor de un proyecto de vida, el cual enmarca los deseos y metas a los que alguien quiere llegar, determinado por los sueños y anhelos que el conjunto de valores y creencias del sujeto le permite fijar.”

Tabla 4. El proyecto de vida

Proyecto de vida.	Reconocer las experiencias, destrezas y capacidades de las víctimas y de su contexto familiar de la población Pandurí, con el fin de	La violencia deja estragos en la vida de las personas que la vivieron, ya que tuvieron que adaptarse a nuevas realidades y formas de vida, esto promueve	Desarrollo de encuentros comunitarios tipo conversatorios, talleres con temáticas de desarrollo personal y capacitaciones con actores e instituciones	Encuentros semanales de 1 hora.	Hojas de papel Lapiceros Tablero
--------------------------	---	---	--	--	---

contribuir al desarrollo de su proyecto de vida después del conflicto.

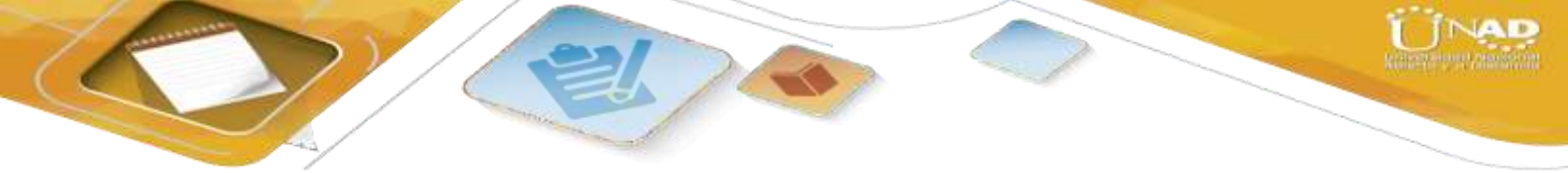
la necesidad de contribuir al establecimiento de un proyecto de vida de dicha población, con ello contribuir a mejorar su calidad de vida obteniendo bienestar, esto mediante la identificación de capacidades personales, familiares y comunitarias, acciones de motivación y deseos de superación.

que puedan contribuir. Así mismo, motivación para cumplir sueños personales tales como desarrollo académicos y profesionales, creación de proyectos productivos e inserción laboral.

Informe Analítico y reflexivo de la experiencia de foto.

La violencia en Colombia se ha vivido en diferentes contextos y de allí depende el grado de afectación y percepción a cada persona, en las evidencias que se muestran a continuación se evidencia un trabajo conjunto, donde mostramos diferentes tipos de violencia, que se han presentado en nuestra región, de ahí podemos evidenciar el gran trabajo que se debe realizar para reintegrar y dignificar a todas estas víctimas, vemos como muchas de ellas, han podido sobrevivir a diferentes situaciones de violencia, sin embargo sus rostros y la situación en la que viven reflejan tristeza, sufrimiento, desesperanza y resignación, vemos la falta de intervenciones que les permita recuperar su dignidad e identidad, que les permita salir de ese hueco en el que el dolor y los recuerdos los han consumido, así mismo vemos como el impacto de la violencia no solo es a nivel personal, también a nivel ambiental y animal.

Quizás lo que más nos impresionó y nos causó tristeza más que ver cada una de estas situaciones, es ver cómo somos tan ciegos e indiferentes a estas situaciones, como a nuestro alrededor vemos una gran cantidad de personas que sufren, que pasan necesidad y prácticamente no nos importa, solo pensamos en el bienestar personal, pero muy pocas veces pensamos en que somos parte de una comunidad, de una sociedad golpeada, azotada por la violencia y es aquí donde podemos deducir que los principales culpables de esta violencia no son únicamente los grupos armados si no todos los seres humanos, que no nos unimos, que no exigimos y velamos porque no se vulneren nuestros derechos por evitar los atropellos que hacen día a día a la sociedad, por exigir y elegir gobernantes que realmente quieran ayudar al pueblo. Analizamos que la violencia no solo son secuestros y asesinatos, la pobreza extrema también es violencia, la mendicidad, el maltrato intrafamiliar, la corrupción y la politiquería que se lleva los recursos de las poblaciones más vulnerables los robos, el maltrato

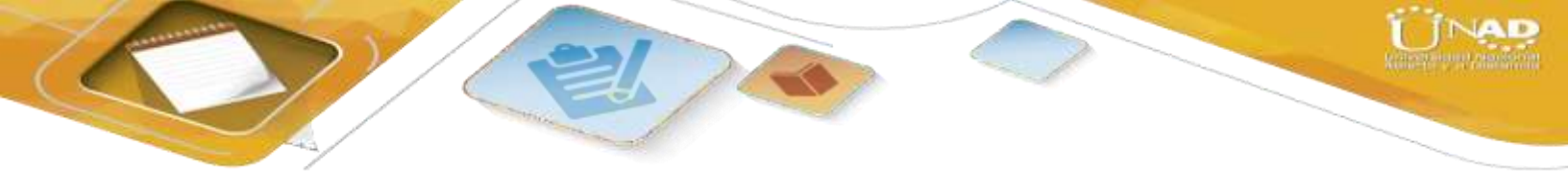


animal y ambiental, en fin, somos uno de los países más violentados del mundo y lo peor de todo es que aún no despertamos de la situación en la que vivimos

<https://leyoza30.wixsite.com/misitio-2>

Referencias Bibliográficas

- Arenas, A (2017) Conflicto y Salud Mental. Recuperado de
<http://hdl.handle.net/10596/13024>
- Arnosó, M; Arnosó, A; Pérez, P. (2015). Argentina (1976-1983): impacto y afrontamiento psicosocial. Universitas Psychologica, vol 14 N 3 pp 833-843 Bogotá Recuperado de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/5258>
- Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? Revista electrónica de Psicología social Poiésis. Recuperado de <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de
<http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Enfoque Narrativo Colombiano. Archivo de Video. Recuperado de
<https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145.
Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez, E. (2015) La pregunta como Herramienta. Archivo de Video. Recuperado de
<https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>
- Nenshiel, M.C., 2015. Enfoque Narrativo Colombiano. Archivo de Video. Recuperado de
<https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>
- Torres Castrillón, Cecilia Amparo La resiliencia y su influencia en los policías víctimas del conflicto armado en Colombia Revista Logos, Ciencia & Tecnología, vol. 4, núm. 1,



julio-diciembre, 2012, pp. 137-141. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763010.pdf>Nenshiel, M.C., 2015.